

子どもプログラムメンバー保護者様へ重要なお知らせ

れんらくアプリの導入と月活動費制への変更について

日頃より京都YMCAの活動にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。
2026 年 4 月より、連絡用アプリケーション『れんらくアプリ』の導入と、月活動費制（月払い）への変更を行うこととなりましたのでご案内いたします。保護者の皆様におかれましては、お手続きにお手数をおかけいたしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

『れんらくアプリ』の導入について

iOS および Android 対応アプリのインストール方法とご利用方法を 2026 年 3 月頃に別途ご案内させていただきますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アプリ運営元】

VISH 株式会社

【アプリの主な使用目的（予定）】

- ・YMCA からのご案内配信
- ・欠席連絡
- ・スイミング振替予約
- ・クラス変更申請・退会手続き 等



月活動費制への変更について

今年度は年間クラス参加費を原則半期ごとにご納入いただきましたが、2026 年度は、**毎月所定の月活動費※をクレジットカードで月ごとにご納入(自動引落)**いただきます。月活動費の詳細は、1 月初旬～中旬に継続要項で改めてご案内させていただきます。

※月活動費：年間の諸費用を 12 ヶ月で割って算出した月あたりのお支払額。毎月のクラス回数に関わらず一定です。

※現在クレジットカードを登録いただいていない方も、恐れ入りますが 2 月末までにご登録が必須となります。

詳しくは裏面の Q&A をご覧ください。

※重要※ クレジットカード情報の再登録手続きについて

2026 年 4 月より、京都YMCA ウエルネスセンターが利用する決済代行会社を SP.LINKS 株式会社(旧 ソニーペイメントサービス株式会社) から株式会社エフレジへ変更いたします。

移行に伴い、クレジットカード情報の再登録が必要となりますので、2 月頃に改めてご案内させていただきます。再登録のお手続きにお手数をおかけすることになり大変恐れ入りますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

Q & A ご質問とお願い

Q. クレジットカードを持っていない、または登録したくないのですが。

A. システムの新規導入により、お支払方法がクレジットカード自動引落のみの取り扱いとなります。3月中旬に4月の月活動費決済を行いますので、2月末までにクレジットカードをお作りいただき、ご登録いただくようお願いいたします。



どうしてもクレジットカードのご登録が難しい場合はデビットカードでのご登録も場合により可能ですので、事前にウエルネスセンターまでご相談ください。プリペイドカードはご利用いただけません。

Q. スマートフォンを持っていないのですがアプリを利用できますか。



A. れんらくアプリは、メールアドレスでの登録によりPCのブラウザで開くことができます。アプリインストール方法のご案内の際にあわせてお知らせいたします。YMCAからの連絡は今後れんらくアプリ上で行いますのでご登録をお願いいたします。

Q. 決済代行会社変更によるクレジットカード情報再登録が必要とのことですが、以前に登録したクレジットカード情報はどうなりますか。

A. 2025年度に利用している決済代行会社のSP.LINKS株式会社（旧ソニーペイメントサービス株式会社）上でお預かりしているメンバー様のクレジットカード情報は、2026年3月末より順次削除いたします。カード決済を行った取引情報はお支払いの履歴となりますのでYMCAにて厳重に保存いたします。YMCAではクレジットカード情報は一切保持いたしません。

～お問合せについて～

ご不明な点がございましたら、**12月22日（月）以降にウエルネスセンターまでお問合せください。**（22日までにお問い合わせいただいた場合、すぐにご質問にお答えできない場合がございます。予めご了承ください。）

京都 YMCA ウエルネスセンター
TEL：075-255-4709



Email : wellness@kyotoymca.org